

**QUALITÀ È DARE FORMA A NUOVE IDEE**

Feruglio Engineering è una realtà industriale che da molti anni opera a livello europeo nel campo della progettazione e della costruzione di componenti e stampi per l'imbutitura e la tranciatura di lamiere in acciaio, acciaio inossidabile ed alluminio.

La Direzione ritiene prioritario assicurare la rispondenza dei propri prodotti e servizi alle esigenze dei Clienti in termini di prestazioni, qualità, affidabilità, tempestività, puntualità e flessibilità, mantenendo sotto controllo i fattori tecnici, organizzativi ed umani che sono in grado di influenzare tale scopo.

**È volontà di Feruglio Engineering diffondere una Politica Integrata che consenta di:**

- Attuare un controllo finalizzato all'ottimizzazione dei costi ed al miglioramento della competitività aziendale, nel rispetto dei requisiti previsti nei contratti di fornitura e delle aspettative del Cliente;
- Valutare le "performance" di efficacia ed efficienza organizzativa attraverso l'utilizzo di indicatori;
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali definendo ruoli e comportamenti dell'Organizzazione;
- Rafforzare la qualità dei rapporti con i Fornitori e con i Partner;
- Migliorare continuamente gli standard di qualità del prodotto e del servizio offerto;
- Rafforzare la propria presenza sul mercato garantendo l'eccellenza del prodotto, delle lavorazioni e del servizio reso al Cliente;
- Valorizzare le risorse umane e loro crescita professionale attraverso programmi d'addestramento continuo;
- Utilizzare strumentazione, attrezzature e ambienti idonei all'espletamento del servizio;
- Valutare i possibili rischi legati alle attività lavorative al fine di prevenirli ed evitarli;
- Mantenere costante l'attenzione rivolta agli aspetti di salute e sicurezza delle persone.
- Rafforzare l'attenzione alla sostenibilità ambientale, sia delle attività lavorative proprie che della filiera, con valutazione dell'impatto nel breve, medio e lungo periodo ed interventi mirati alla riduzione di sprechi e consumi.

Gli obiettivi elencati sono parte integrante della pianificazione strategica e vengono concretamente perseguiti attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e la sua conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e agli Standard di prodotto (EN 15085-2 e DIN 6701-02).

Il loro raggiungimento viene periodicamente riesaminato dalla Direzione la quale, impegnata nella diffusione di un approccio volto al miglioramento continuo, definisce nuovi e stimolanti target da conseguire.

Rivestire il ruolo di partner affidabile al fianco dei Clienti e delle loro esigenze diventa possibile tramite la costante spinta all'innovazione ed alla ricerca, la flessibilità produttiva, l'alta qualità delle lavorazioni ed il consolidato bagaglio di competenze tecniche acquisite nel corso di questi decenni.

I prodotti ed i servizi aziendali sono resi disponibili attraverso lo sviluppo di contatti diretti con le aziende del settore, il sito internet aziendale, l'invio di brochure a potenziali nuovi Clienti e la partecipazione a fiere e/o workshop di settore.

Sulla base dell'analisi del contesto e della mappatura delle aree di rischio F.ENG. agisce sia sui processi considerati critici, migliorandone costantemente l'efficienza e l'efficacia, sia sull'intera struttura organizzativa, mantenendola flessibile e composta da operatori motivati, competenti, consapevoli e fortemente orientati alla soddisfazione del Cliente.

Emesso in data 30.04.2025

La Direzione

  
 **feruglio engineering**  
di Feruglio Stefano & C. s.a.s.  
Via Palladio, 55 - Tel. 0432 573640  
33010 Feletto U. UDINE (ITALIA)  
C.F. e P.IVA 01618080301

## *Quality is shaping new ideas*

Feruglio Engineering is an industrial company that has been operating on a European level for many years in the field of design and construction of components and molds for drawing and blanking steel, stainless steel and aluminium sheets.

The Management considers it a priority to ensure that its products and services meet the needs of its customers in terms of performance, quality, reliability, timeliness, punctuality and flexibility, keeping under control the technical, organisational and human factors that are able to influence this aim.

### **Feruglio Engineering intends to promote an integrated policy that allows it to:**

- Implementing control aimed at optimising costs and improving the company's competitiveness, in compliance with the requirements of the supply contracts and the customer's expectations;;
- Evaluate the "performance" of organizational effectiveness and efficiency through the use of indicators;
- Improve the efficiency of business processes by defining the roles and behaviors of the organization;
- Strengthen the quality of relationships with Suppliers and Partners;
- - Continuously improve product and service quality standards;
- - Strengthen its presence on the market by guaranteeing the excellence of the product, the workmanship and the service provided to the Customer;
- Enhance human resources and their professional growth through continuous training programs;
- Use instruments, equipment and environments suitable for carrying out the service;
- Evaluate the possible risks related to work activities in order to prevent and avoid them;
- Strengthen the focus on environmental sustainability, both of our own work activities and of the supply chain, with impact assessment in the short, medium and long term and actions aimed at reducing waste and consumption.

The objectives listed are an integral part of strategic planning and are concretely pursued through the application of the Quality Management System and its compliance with UNI EN ISO 9001:2015 and product standards (e.g. EN 15085-2 and DIN 6701-02).

Their achievement is periodically reviewed by the Management which, committed to the diffusion of an approach aimed at continuous improvement, defines new and challenging targets to be achieved.

Being a reliable partner for customers and their needs is possible thanks to the constant focus on innovation and research, production flexibility, high quality processing and a strong background of technical expertise achieved over the decades.

Company products and services are offered through direct contacts with companies in the sector, through information on the company website, by sending brochures to potential new customers, by participating in trade fairs and / or workshops in the sector.

Based on the analysis of the context and the mapping of the risk areas, Feruglio Engineering acts on the critical processes in order to constantly improve their efficiency and effectiveness, as well as on the organizational structure to keep it flexible, made up of motivated, competent, aware, and strongly oriented operators towards the achievement of Customer satisfaction.

*Issued on 30.04.2025*

*The Management*

  


**feruglio engineering**  
di Feruglio Stefano & C. s.a.s.  
Via Palladio, 55 - Tel. 0432 573640  
33010 Feletto U. UDINE (ITALIA)  
C.F. e P.IVA 01618080301